

Verklaring over gegevensbescherming overeenkomstig de algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

Status: september 2024

De Endress+Hauser Group (“Endress+Hauser”, “wij” of “ons”) hecht grote waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens, in het bijzonder van klanten (onder wie potentiële klanten), leveranciers en zakenpartners (hierna gezamenlijk te noemen "contactpersonen"). Met de volgende informatie over gegevensbescherming stellen wij u op de hoogte van de typen en omvang van de verwerking van uw persoonsgegevens, de doelen en rechtsgronden ervan, in hoeverre uw gegevens worden gedeeld met derde partijen, de bewaarperioden en uw rechten als betrokkene.

Deze verklaring over gegevensbescherming is van toepassing op alle aan de Endress+Hauser Group gelieerde bedrijven in de EU/EER en is van toepassing naast de algemene verklaring met betrekking tot gegevensbescherming, die te raadplegen is via de link "Data Protection" onderaan de pagina op www.endress.com of “Gegevensbescherming” op de Nederlandstalige website, en prioriteit heeft in geval van tegenstrijdigheden. Wij behouden ons het recht voor in specifieke gevallen aanvullende kennisgevingen omtrent gegevensbescherming van toepassing te verklaren.

A. Algemene bepalingen

1. Verantwoordelijkheid

Gegevens van Endress+Hauser BV in de zin van de AVG en verdere informatie over de bevoegde toezichthoudende autoriteit zijn beschikbaar op onze website.

Er kan contact worden opgenomen met de interne functionaris voor gegevensbescherming of, als die er is, de functionaris voor gegevensbescherming van het betreffende bedrijf. Dit kan door via de post een brief te sturen naar het adres dat op de website staat, onder vermelding van "functionaris voor gegevensbescherming", of deze te versturen naar het genoemde e-mailadres.

2. Categorieën betrokkenen, verwerkte gegevens en gegevensbronnen

Van de volgende categorieën betrokkenen worden gegevens verwerkt:

- Werknemers
- Werknemers van gelieerde bedrijven
- Klanten, leveranciers, zakenpartners
- Adviseurs
- Externe dienstverleners
- Medewerkers van belasting- en controle instanties
- Functionaris voor gegevensbescherming, beveiligingsfunctionaris
- Vertegenwoordigers van overheden, sociale zekerheidsinstellingen

De volgende categorieën persoonsgegevens worden verwerkt:

- Stamgegevens (bijv. voor- en achternaam, adres, functie, afdeling);
- Contactgegevens (bijv. telefoonnummer, e-mailadres);
- Gegevens die noodzakelijk zijn voor het verwerken en afhandelen van een verzoek (waaronder ondersteuningsverzoeken), inclusief gegevens over kredietwaardigheid, indien van toepassing;
- Contractgegevens, in het bijzonder in verband met toeleveringscontracten, dienstverleningscontracten enz.;
- CRM-gegevens, met name historische en statistische gegevens over klanten;
- Reclame- en verkoopgegevens en andere gegevens in vergelijkbare categorieën;
- Klanttevredenheidsonderzoeken;
- Gegevens waaronder audio- en/of videogegevens, opnamen en transcripties van deelnemers aan audio- of videovergaderingen; hieronder valt informatie over communicatie, zoals het gebruiksmoment en de gebruiksduur, identificatie van zender en ontvanger, gebelde telefoonnummers en telefoonnummers waarmee is gebeld, voltooiingsstatus, locatie, IP-adres en gebruikshoeveelheid;
- Communicatie-inhoud, waaronder bijvoorbeeld voicemail, berichten en opgenomen gesprekken via onze diensten;
- Contactenlijsten en adressenboek;
- Uw toestemming voor toegang tot de camera, microfoon en foto's voor het verzenden en ontvangen van spraak- en videogesprekken en berichten en het verzenden van foto's naar anderen kan worden verzocht;
- Geografische locatiegegevens. Als uw mobiele apparaat is uitgerust met gps, kan de geografische locatie van het apparaat nauwkeurig worden bepaald;
- Deelname aan aanvullende training, klantenevenementen, cursussen en certificeringen.

We verwerken persoonsgegevens die we hebben verkregen van zakenrelaties of via verzoeken. In de regel ontvangen we deze gegevens rechtstreeks van onze contractpartner of van degene die een verzoek indient. Persoonsgegevens kunnen echter ook afkomstig zijn uit openbare bronnen (bijv. een handelsregister), op voorwaarde dat de verwerking van deze gegevens toegestaan is. Gegevens kunnen ook op wettige wijze aan ons zijn overgedragen door andere bedrijven, zoals gelieerde ondernemingen. In individuele gevallen bewaren we ook onze eigen informatie over die gegevens (bijv. als onderdeel van een actieve zakenrelatie).

3. Doel van de verwerking, rechtsgrond

a. Voor het uitvoeren van overeenkomsten

Wij verwerken persoonsgegevens hoofdzakelijk om te voldoen aan contractuele verplichtingen en voor het leveren van de bijbehorende diensten of in de context van een toekomstig contract in dat verband (bijv. contractonderhandelingen (onder meer via audio- en videovergaderingen), opstellen van offertes enz.). Daarnaast verwerken we uw gegevens voor de verwerking van geleverde diensten, in het bijzonder facturering, debiteurenbeheer, aanmaningen en incasso.

De gegevensverwerking dient in het bijzonder de volgende doelen:

- Het sluiten, vervullen en uitvoeren van contracten
- Communicatie met onze contactpersonen over producten, diensten en aanbiedingen
- Ondersteuning, in het bijzonder het beantwoorden van vragen van onze contactpersonen
- Planning, implementatie en beheer van de zakelijke relatie met onze contactpersonen

Indien wij u vragen om persoonsgegevens te verstrekken op deze grondslag, dan bent u verplicht om de gevraagde informatie binnen de door ons gestelde termijn aan ons te verstrekken. Indien de persoonsgegevens niet binnen de gestelde termijn worden verstrekt, dan kunnen wij de contractuele verhouding beëindigen.

b. Voor het behartigen van gerechtvaardigde belangen in de context van een belangenafweging

Voor zover nodig verwerken wij uw gegevens ook na de uitvoering van de overeenkomst om onze gerechtvaardigde belangen of die van een derde te behartigen. Dit heeft met name betrekking op:

- Direct marketing aan bestaande klanten, voor zover u geen bezwaar hebt gemaakt tegen het gebruik van uw gegevens;
- Klanttevredenheidsonderzoeken onder bestaande klanten ten behoeve van kwaliteitsborging, tenzij u tegen dit gebruik bezwaar hebt gemaakt;
- Het oplossen van juridische geschillen, het handhaven van bestaande contracten en het doen gelden, uitvoeren en verdedigen van rechtsvorderingen;
- Het veiligstellen voor bewijsdoeleinden en audit-proof archiveren van correspondentie, in het bijzonder e-mail;
- Gegevensverwerking voor beveiliging, kwaliteitsborging en procesoptimalisatie: voor (gegevens)beveiligingsdoeleinden (bijv. voor het signaleren van strafbare feiten of misbruik), voor het verzamelen van statistische gegevens en voor kwaliteitsborging, procesoptimalisatie en planningsveiligheid. Voor deze verwerking heeft de verwerkingsverantwoordelijke een gerechtvaardigd belang met betrekking tot het waarborgen van een soepel verlopend proces en de voortdurende verbetering van de betreffende producten en diensten. De verwerkingsverantwoordelijke is van mening dat de betrokkenen geen zwaarder wegend gerechtvaardigd belang hebben, aangezien de intensiteit van de verwerking zo laag mogelijk wordt gehouden, onder meer door het gebruik van pseudoniemen;
- Het onderhouden en waarborgen van de beveiliging van onze systemen en de IT-activiteiten van de onderneming;
- Maatregelen voor de beveiliging van gebouwen en terreinen (bijv. toegangscontrole of camerabewaking);
- Uitwisseling van aansturings- en planningsgegevens, controle en kasbeheer met gelieerde bedrijven binnen Endress+Hauser;
- Kredietbeoordeling.

c. Met uw toestemming

Als u ons toestemming hebt gegeven om uw persoonsgegevens voor bepaalde doelen te verwerken (bijv. filmpjes en foto's, nieuwsbrieven, opname of overdracht van audio- of videovergaderingen), dan is die verwerking wettig, aangezien deze plaatsvindt met uw toestemming. De toestemming kan te allen tijde

worden ingetrokken.

d. Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of in het algemeen belang

Daarnaast hebben wij verschillende wettelijke verplichtingen, oftewel wettelijke eisen (bijv. controle aan de hand van anti-terrorisielijsten, en wetgeving tegen het witwassen van geld). Het doel van de verwerking kan onder andere zijn: identiteitscontrole, het voldoen aan verplichtingen met betrekking tot verificatie en rapportage in verband met belasting en sociale zekerheid, de preventie van fraude en het witwassen van geld en het meten en beheren van risico's binnen de Endress+Hauser Group.

Indien wij u vragen om persoonsgegevens te verstrekken op deze grondslag, dan bent u verplicht om de gevraagde informatie binnen de door ons gestelde termijn aan ons te verstrekken. Indien de persoonsgegevens niet binnen de gestelde termijn worden verstrekt, dan kunnen wij de contractuele verhouding beëindigen.

4. Wie ontvangt mijn gegevens?

Binnen Endress+Hauser BV krijgen de afdelingen die uw gegevens nodig hebben om aan onze contractuele en juridische verplichtingen te voldoen of om gerechtvaardigde belangen te behartigen, daar toegang toe.

Gelieerde bedrijven van de Endress+Hauser Group, onze serviceproviders, door ons ingeschakelde hulppersonen, overheidsinstanties of andere derden kunnen ook gegevens ontvangen voor dergelijke doeleinden.

We mogen alleen gegevens over u vrijgeven als de wet dat vereist of toestaat, of als u er toestemming voor hebt gegeven, of als we verwerkers opdracht hebben gegeven zich in gelijke mate te houden aan de vertrouwelijkheid en de vereisten van de geldende verordeningen inzake gegevensbescherming.

Met name de volgende ontvangers of ontvangers die de volgende activiteiten en diensten aanbieden ontvangen mogelijk gegevens:

- Gelieerde bedrijven van de Endress+Hauser Group, in het bijzonder
 - voor de verwerking van klantorders
 - voor zover ze als verwerkers voor ons optreden
 - in de context van wederzijdse gegevensoverdracht en uitwisseling van elektronische berichten en het gebruik van gegevensuitwisselings- en samenwerkingsdiensten
 - voor de uitwisseling van management- en planningsgegevens (financiële en controlegegevens) tussen de gelieerde bedrijven, voor zover dit noodzakelijk is om onze gerechtvaardigde belangen te beschermen
 - contactpersoon binnen het kader van de uitwisseling van gegevens met betrekking tot gezamenlijke cursussen, evenementen, webinars ten behoeve van verkoop, ondersteuning en marketing
- Verwerkers, in het bijzonder aanbieders van clouddiensten

- Onderaannemers voor de afhandeling van orders, in het bijzonder transport en logistiek
- Contactpersoon in het kader van zakelijke correspondentie en orderdocumentatie
- Financiële dienstverleners, banken en verzekeringsmaatschappijen
- Externe adviseurs (bijv. advocaten, belastingadviseurs en auditors)
- Externe dienstverleners (bijv. voor onderhoud van IT-systemen op afstand, kredietbeoordeling, gegevensvernietiging, incasso, betalingsverwerking, telefonie)
- Verzekeringen
- Openbare instanties gericht op de naleving van wettelijke verslagleggingsverplichtingen (bijv. belastingautoriteiten, sociale zekerheidsinstellingen, rechtshandavingsinstanties, toezichtautoriteiten).
- Openbare instanties gericht op de naleving van wettelijke verslagleggingsverplichtingen bijv. belastingautoriteiten, bevoegde instanties op het gebied van A1-procedures

5. Worden er gegevens overgedragen naar een derde land?

Er worden alleen gegevens overgedragen naar het buitenland binnen het toepassingsgebied van de geldende verordeningen inzake gegevensbescherming, in het bijzonder voor zover dat nodig is om uw bestellingen uit te voeren, als dat wettelijk verplicht is (bijv. rapportageverplichtingen voor belastingdoeleinden), als u ons toestemming hebt gegeven, of voor de verwerking van contractgegevens. Gegevens mogen ook worden uitgewisseld met gelieerde bedrijven van de Endress+Hauser Group voor de bescherming van gerechtvaardigde belangen. Indien we persoonsgegevens overdragen naar derde landen, garanderen we een passende mate van gegevensbescherming.

Bij het leveren van diensten en het te werk stellen van werknemers (A1-procedure) kan het gebeuren dat we persoonsgegevens van onze klanten en/of de werkplek overdragen aan de bevoegde instanties, in overeenstemming met de wettelijke verslagleggingsverplichtingen.

Binnen het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de EU (**AVG**) geldt bovendien het volgende:

Gegevensoverdracht naar landen buiten de EU of de EER (zogenoemde derde landen) vindt alleen plaats binnen het kader van de geldende verordeningen inzake gegevensbescherming. Indien we persoonsgegevens overdragen naar derde landen, garanderen we een passende mate van gegevensbescherming. We delen enkel gegevens met organisaties in landen waarvan de Europese Commissie middels een adequaatheidsbesluit heeft erkend dat het gegevensbeschermingsniveau overeenkomt met dat van de EU (bijv. voor Zwitserland), of indien naleving van de regelgeving omtrent gegevensbescherming is geborgd middels Standard Contractual Clauses (EU SCC's).

6. Hoe lang worden mijn gegevens bewaard?

Wij verwerken uw gegevens en slaan deze op zo lang dat nodig is om te kunnen voldoen aan onze contractuele en wettelijke verplichtingen. Wij verwijderen uw persoonsgegevens zodra deze niet meer nodig zijn voor bovengenoemde doeleinden. Het is mogelijk dat persoonsgegevens worden bewaard voor de periode waarin aanspraken kunnen worden gemaakt jegens onze bedrijven (de wettelijke verjaringstermijn). Wij slaan daarnaast uw persoonsgegevens zo lang op als wij dat wettelijk verplicht zijn. Het privaatrecht, de belastingwetgeving en socialezekerheidsregelingen stellen eisen op het gebied

AVG_verklaring_public_Sept_2024

van documentatie en bewaring. Daarnaast bewaren we documenten en e-mails die relevant zijn voor onze bedrijfsvoering ten behoeve van rechtszekere archivering voor belastingdoeleinden en documentatie om ons te verdedigen tegen ongerechtvaardigde claims en om aanspraken te doen gelden.

7. Verplichting tot het verstrekken van gegevens

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor zover dat nodig is om te kunnen voldoen aan onze contractuele en wettelijke verplichtingen en onze gerechtvaardigde belangen te beschermen of voor zover u ons daarvoor toestemming hebt gegeven. In de context van het uitvoeren of aangaan van een contract, dient u die persoonsgegevens te verstrekken die nodig zijn voor de uitvoering van het contract of de uitvoering van de maatregelen voorafgaand aan het contract en de daaraan verbonden verplichtingen. Daarnaast moet u de persoonsgegevens verstrekken die wij wettelijk verplicht zijn te verzamelen. Als u deze gegevens niet verstrekt, kunnen we geen contract met u sluiten of uitvoeren.

In het geval dat de gegevensverzameling gebaseerd is op toestemming, verstrekt u deze gegevens vrijwillig en bent u daartoe niet verplicht.

8. Vindt er geautomatiseerde besluitvorming plaats (waaronder profilering)?

Wij verwerken een deel van uw gegevens automatisch, met als doel bepaalde persoonlijke aspecten te beoordelen (profilering). Wij doen bijvoorbeeld in de volgende gevallen aan profilering:

- Op grond van wettelijke voorschriften zijn wij verplicht om gegevens te vergelijken met een anti-terrorismlijst.
- Wij gebruiken beoordelingstools om u gericht te informeren en te adviseren over producten. Daardoor kunnen communicatie en marketing op de behoeften worden afgestemd (klantensegmentatie). Meer informatie daarover vindt u in de verklaring inzake gegevensbescherming op onze website.

B. Bijzondere bepalingen

9. Vonage

(1) We gebruiken communicatieoplossingen en -diensten die worden geleverd door Vonage Holdings Corp., inclusief daaraan gelieerde bedrijven ("Vonage", hoofdkantoor: 101 Crawford's Corner Road, Suite 2416 Holmdel, NJ 07733 Verenigde Staten). Vonage biedt een complete en volledig geconfigureerde communicatieoplossing voor de levering van end-to-endcommunicatie via spraak, video, tekst, mobiele toepassingen en samenwerkingstools.

(2) De categorieën persoonsgegevens die worden verwerkt en de betrokkenen zijn beschreven in artikel A.2.

(3) De organisator van vergaderingen binnen Endress+Hauser kan bepalen wie er toegang krijgt tot de opname en transcriptie van een Vonage-vergadering. Dat kan iedereen zijn die de link voor de vergadering heeft ontvangen, alleen de organisator en medeorganisatoren of specifieke personen naast de organisator(en).

(4) De rechtsgrond voor de voornoemde gegevensverwerking is de uitvoering van het contract. De verantwoordelijke entiteit van Endress+Hauser die Vonage gebruikt verwerkt content als

verwerkingsverantwoordelijke voor de uitvoering van het contract met de zakenpartners (in de EU: artikel 6, lid 1, onder b AVG). Als de verwerking niet noodzakelijk is voor de uitvoering van het contract, is de rechtsgrond uw toestemming (artikel 6, lid 1, onder a AVG).

(5) Vonage Contact Centre slaat de persoonsgegevens met betrekking tot diensten van Vonage CC, zoals gespreksopnamen, op in datacenters van AWS. Deze zijn verdeeld over drie regio's: de regio EMEA (de datacenters van AWS bevinden zich in Londen en Frankfurt), de regio VS (de datacenters van AWS bevinden zich in Virginia, Californië en Oregon) en de regio APAC (de datacenters van AWS bevinden zich in Sydney en Singapore).

(6) We hebben een schriftelijke gegevensverwerkingsovereenkomst met Vonage gesloten waarin verplichtingen met betrekking tot gegevensbescherming en -beveiliging zijn vastgelegd, alsmede technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen die passen bij de verwerkingsactiviteiten en in overeenstemming zijn met de AVG, waaronder modelcontractbepalingen.

(7) Meer informatie is te vinden in het privacybeleid van Vonage:

<https://www.vonage.com/legal/privacy-policy/>

10. MS Teams

(1) We gebruiken Microsoft Teams Basic en Microsoft Teams Premium, tenzij anders aangegeven hierna gezamenlijk te noemen "Microsoft Teams" of "Teams".

(2) De diensten van Microsoft Teams worden geleverd door Microsoft Ireland Operations, Ltd gevestigd in Ierland (One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521).

(3) De categorieën persoonsgegevens die worden verwerkt en de betrokkenen zijn beschreven in artikel A.2.

(4) Teams Premium is een service die voortbouwt op de huidige oplossing Teams Basic en aanvullende functies biedt die Teams-vergaderingen bijzonder persoonlijk, intelligent en veilig maken. Microsoft Teams Premium biedt functionaliteiten zoals live vertalingen en samenvattingen, die gebaseerd zijn op AI-technologie. "Intelligente samenvatting" werkt als een virtuele assistent die aantekeningen maakt. Het vormt een aanvulling op uw vergaderaanantekeningen door aan de hand van AI vergadernotulen te interpreteren. De premiumversie van Teams maakt gebruik van geavanceerde AI-mogelijkheden om in real time live ondertiteling van online vergaderingen te bieden. Deze ondertitels worden in 40 verschillende talen vertaald.

(5) De verantwoordelijke entiteit van Endress+Hauser die Teams gebruikt verwerkt content als verwerkingsverantwoordelijke voor de uitvoering van het contract met de zakenpartners (in de EU artikel 6, lid 1, onder b AVG). Voor zover de verwerking niet noodzakelijk is voor de uitvoering van het contract is de rechtsgrond het gerechtvaardigd belang van Endress+Hauser en zijn zakenpartners om processen en taken te documenteren en ondersteunen (in de EU: artikel 6, lid 1, onder f AVG). Voor zover vergaderingen worden opgenomen en/of getranscribeerd is de rechtsgrond voor de voornoemde gegevensverwerking uw toestemming, in overeenkomst met artikel 6, lid 1, onder a AVG in de EU.

(6) MS Teams-gegevens worden verwerkt door Microsoft als verwerker volgens de bijbehorende gegevensverwerkingsovereenkomst met Endress+Hauser InfoServe GmbH & Co. KG als contractpartner, optredend als subverwerker namens de Endress+Hauser Group.

(7) Zie voor meer informatie over hoe Microsoft Teams Premium met de privacy van gegevens omgaat het privacybeleid van Microsoft: <https://www.microsoft.com/nl-nl/privacy/privacystatement>

C. Uw rechten als betrokkene

11. Welke rechten heb ik met betrekking tot gegevensbescherming?

Voor zover de verwerking van uw persoonsgegevens door de verwerkingsverantwoordelijke onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van de EU valt, hebt u de volgende rechten. In andere gevallen zijn de plaatselijk geldende voorschriften voor de verwerking door de verwerkingsverantwoordelijke van toepassing.

Rechten op grond van artikel 15 e.v. AVG

U heeft het recht om van de verwerkingsverantwoordelijke een bevestiging te ontvangen of er persoonsgegevens van diegene worden verwerkt. Als dat het geval is, heeft diegene het recht op inzage in deze persoonsgegevens en in de in artikel 15 lid 1 AVG genoemde informatie.

Onder bepaalde voorwaarden heeft elke betrokkene recht op rectificatie conform Artikel 16 AVG, recht op beperking van de verwerking conform Artikel 18 AVG en recht op gegevenswissing conform Artikel 17 AVG. Daarnaast heeft elke betrokkene het recht om de persoonsgegevens die hij heeft verstrekt in een gestructureerde, gangbare vorm te verkrijgen (overdraagbaarheid van gegevens) conform Artikel 20 AVG, op voorwaarde dat de verwerking via geautomatiseerde procedés wordt verricht en berust op toestemming conform artikel 6, lid 1, onder a of artikel 9, lid 2, onder a of op een contract in overeenstemming met artikel 6, lid 1, onder b AVG.

Intrekking van toestemming conform artikel 7, lid 3 AVG

Als de verwerking gebaseerd is op toestemming, kunt u uw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens te allen tijde intrekken. De intrekking van toestemming heeft geen gevolgen voor gegevens die vóór het intrekken van toestemming zijn verwerkt.

Recht om een klacht in te dienen

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij het bedrijf dat verantwoordelijk is voor de verwerking van uw gegevens of bij de toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming. Informatie over het bedrijf dat verantwoordelijk is voor de verwerking van uw gegevens en, indien van toepassing, de functionaris voor gegevensbescherming en de toezichthoudende autoriteit is te vinden op de website van Endress+Hauser.

Recht op bezwaar conform artikel 21 AVG

Individueel recht op bezwaar: U heeft te allen tijde het recht om op gronden die verband houden met uw specifieke situatie bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op grond van artikel 6 lid 1 sub e AVG (gegevensverwerking in het algemeen belang) of artikel 6 lid 1 sub f AVG (gegevensverwerking voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen); hieronder valt profilering in de zin van artikel 4 lid 4 AVG.

Als bezwaar is gemaakt op deze grond, staken wij de verwerking van uw persoonsgegevens, tenzij wij dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking kunnen aanvoeren die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden of indien de verwerking verband houdt met de instelling,

uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Recht van bezwaar tegen gegevensverwerking voor marketingdoeleinden: In individuele gevallen kunnen wij persoonsgegevens verwerken voor direct-marketingdoeleinden. U heeft het recht om te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor dergelijke marketingdoelen; dit geldt ook voor profilering waar deze verband houdt met dergelijke direct marketing. Als bezwaar is gemaakt tegen verwerking voor direct marketing, staken wij de verwerking van uw persoonsgegevens voor dat doel.

Het bezwaar kan in elke gewenste vorm worden ingediend bij de persoon genoemd in artikel A.1.